

# Как результативно и эффективно использовать менеджмент качества для успеха медицинской организации и системы здравоохранения региона?

Экспертное предложение  
от компании «Международный инновационный консалтинг»



# Повышение качества и доступности медицинской помощи является одним из приоритетов Министерства здравоохранения Российской Федерации

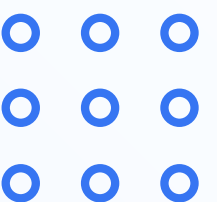
Для этого предпринимаются системные действия, призванные запустить позитивные изменения и внедрить систему качества в ключевых областях здравоохранения

## Обязательная форма регулирования медицинской деятельности:

- Исполнение требований приказа Минздрава России №785н от 31.07.2021 г.
- Организация регулярных государственных проверок Росздравнадзора

## Добровольная сертификация медицинской деятельности:

- Сертификация в системе «Качество и безопасность медицинской деятельности» («Национальный институт качества» Росздравнадзора)
- Аккредитация международного образца JCI, OECS, CARF



# Внедрение системы менеджмента качества имеет неоспоримые плюсы

Улучшается имидж и привлекательность клиники в глазах пациентов и общества



Клиника становится магнитом для высококлассного персонала



Меняется климат и формируется корпоративная культура организации



Качество предоставляемых услуг переходит на новый уровень



Сотрудники вовлекаются в процесс улучшения и указывают на проблемы

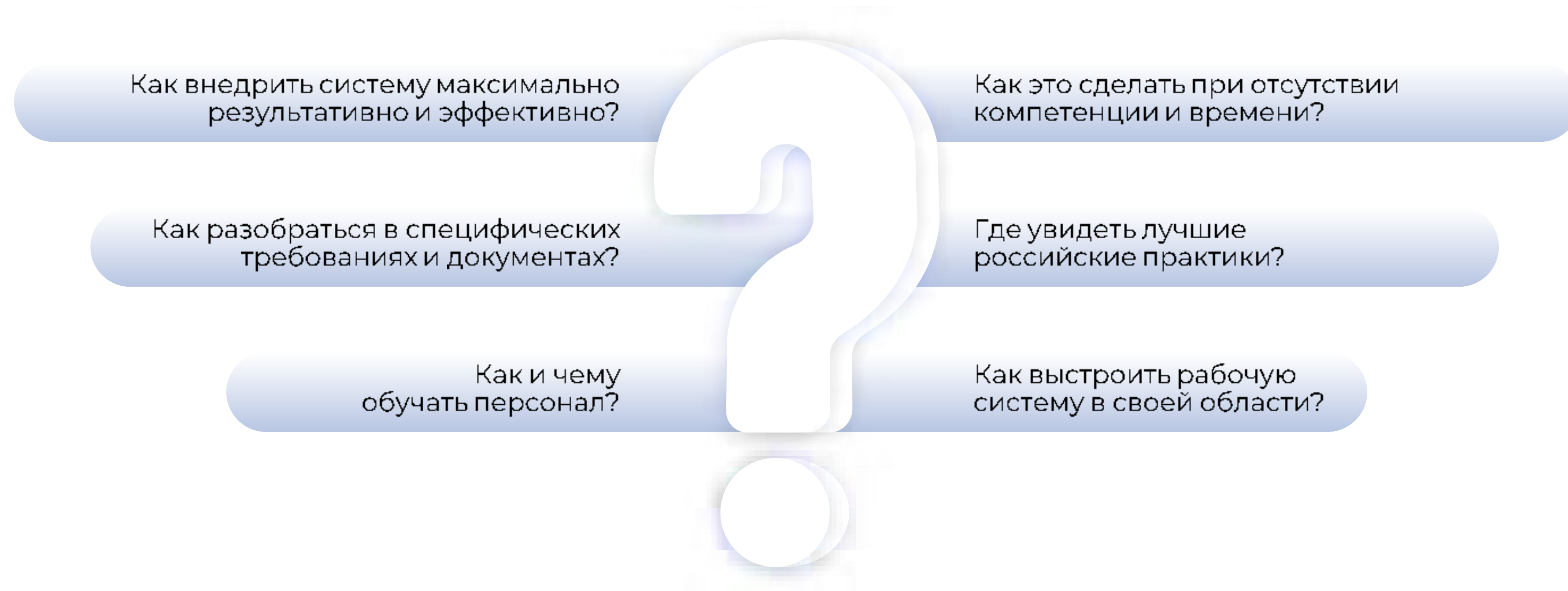


Клиника становится менее уязвима к возможным претензиям и судебным разбирательствам

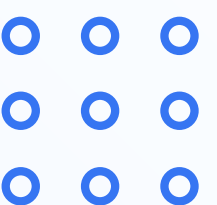


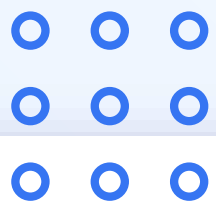
# Система качества может стать двигателем развития и экономической стабильности и успешности

На практике возникает масса препятствий и вопросов



**Чтобы ответить на все эти вопросы важно обратиться за помощью к признанным лидерам, имеющим опыт построения интегрированной системы менеджмента качества на государственном, региональном и локальном уровнях**





# Компания «Международный Инновационный консалтинг»

пионер в области консалтинга системы здравоохранения

**20+** лет  
практики

**Нами были реализованы масштабные программы в сфере качества и безопасности медицинской деятельности.**

**Гордость компании – наши эксперты из России, Сербии, Израиля, ЕС,** объединяющие российский и международный опыт консалтинга, управления, медицинской практики и работы в государственных структурах в области здравоохранения



## Радомир Бошкович

Директор проектов, член Экспертной коллегии Фонда по качеству и деловому совершенству, член Экспертного совета по качеству Комитета Госдумы РФ по охране здоровья



## Евгений Князев

Генеральный директор, аудитор-эксперт СДС «Качество и безопасность медицинской деятельности» Росздравнадзора



## Юлия Морозова

Канд. экон. наук, Ph.D., сертифицированный специалист в области стратегического менеджмента квалификации MBA



## Лука Брусатти

Профессор лаборатории исследований в области экономики Университета Удине, председатель правления Net Europe

# В нашем портфеле – десятки успешных практик внедрения современных систем менеджмента качества и стратегии развития

Мы работали с проектами разных масштабов:  
от задач на государственном уровне  
до потребностей конкретной клиники



## На государственном уровне:

проектировали и внедряли  
национальную систему качества  
в Республике Сербской



## На региональном уровне:

разрабатывали стратегию развития  
системы здравоохранения  
Приморского края РФ



## На локальном уровне:

внедряли системы внутреннего  
контроля качества и безопасности  
медицинской деятельности, в т.ч.  
с последующей добровольной  
сертификацией клиник

**40+**

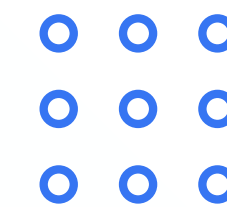
проектов  
в России

**68**

в Республике  
Сербской

**100+**

аудитов в государственных  
и частных медицинских организациях



# Мы помогаем добиваться положительных изменений во всей структуре медицинской организации:

от внедрения интегрированной системы менеджмента до улучшения экономической эффективности и IT-процессов



**При этом используем уникальную методику**

- анализа
- оценки
- стратегического планирования
- организации и ведения рабочих групп в процессе внедрения системы качества и безопасности медицинской деятельности и экономической эффективности в медицинской организации



1 шаг на пути к изменениям

# пройти стажировку и увидеть успешные практики своими глазами

## Гибкая система

При составлении программы стажировки мы учитываем ваши потребности и интересы, выбирая клиники с передовым опытом по разным аспектам

## Лучшие клиники России

Сертифицированные, лауреаты профессиональных конкурсов, центры надлежащей практики

от 2 дней  
до 2 месяцев

Программа посещения

## Бенчмаркинг

Поиск лучшего опыта других медицинских организаций, который стал бы для вас эталоном. Мы организуем стажировку в качестве первого шага к изменениям

- Анализ ресурсов и поиск потенциала

- Сравнительный анализ своей и эталонных компаний

- Поиск возможностей внедрения эталонных моделей в своей организации





o o o o o

## 2 шаг на пути к изменениям

# провести диагностический аудит и внедрить требования стандартов лучшей медицинской практики

### Мы поможем:

## Провести диагностический и предсертификационный аудит

вашей медицинской организации на соответствие требованиям различных стандартов

- Система добровольной сертификации «Качество и безопасность медицинской деятельности»
- ISO 9001
- Стандарты экономической эффективности
- Стандарты пищевой безопасности и т.д.

## Внедрить интегрированную систему менеджмента, менеджмента качества и систему экономической эффективности



## Подготовить к добровольной сертификации

в системе «Качество и безопасность медицинской деятельности» («Национальный институт качества Росздравнадзора») или аккредитации в системах международных стандартов

○○○○○

**3 шаг на пути к изменениям**

## **оценить и улучшить экономическую ситуацию в своей медицинской организации**



УСПЕШНЫЙ КЕЙС:

**Наш клиент погасил  
просроченную  
кредиторскую  
задолженность за счет  
собственных средств  
организации через полгода  
внедрения наших практик**

**Наши эксперты  
проведут аудит и окажут  
помощь в построении модели  
финансовой устойчивости**

- Комплексный экономический анализ работы клиники
- Изучение внешней и внутренней среды
- Выявление закономерностей и трендов
- Выявление преимуществ и потенциальных угроз
- Анализ финансовой отчетности
- Сравнительный финансовый анализ
- Анализ органического роста



4 шаг на пути к изменениям

## провести цифровую трансформацию организации

### С помощью IT-бюро высококлассных специалистов мы:

- проведем аудит цифровой зрелости вашей медицинской организации
- поможем разработать и внедрить полезные цифровые сервисы



### Цифровая трансформация открывает новые возможности:

- Перевод рутинных задач в цифровую среду
- Организация эффективного учета и оборота медикаментов и медицинских изделий
- Снижение трудоемкости на этапе ведения медицинских и управленческих документов

### А еще:

- Создание единого пространства данных
- Повышение эффективности
- Использование полученных данных для стратегического планирования

o o o o o

5 шаг на пути к изменениям

**приобрести новые компетенции, важные для будущего роста**

**Вы сможете перенять лучшую мировую и отечественную практику и узнать тонкости внедрения системы управления качеством и безопасностью из первых рук**

**Есть несколько форматов образовательной среды:**

### **Индивидуальный коучинг**

Мы прорабатываем именно те компетенции, которые нужны вам

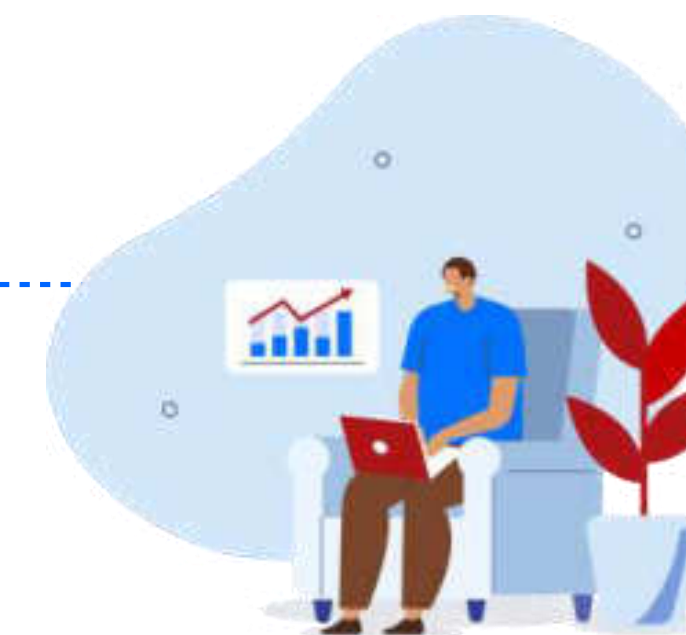


**Формат будет полезен:**

- Руководителям органов управления здравоохранения
- Уполномоченным по качеству
- Руководителям медицинских организаций

### **Онлайн школа**

Программа рассчитана на 100 часов заочных сессий по 4 направлениям:



- Управление организацией
- Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности
- Управление персоналом
- Управление экономической эффективностью

# Лектории, образовательные семинары и форумы –

эффективный способ узнать новое  
для внедрения стандартов лучшей  
медицинской практики

Кроме участия в международных  
и российских конференциях в качестве  
спикеров, мы организуем  
образовательные мероприятия,  
рассчитанные на большую аудиторию  
слушателей

**50**

проработанных  
курсов

**!** Для снижения стоимости  
участия мы можем  
объединять несколько  
групп слушателей  
в одной лектории

**Для сотрудников и управленцев  
медицинских организаций**

Обучающие  
семинары

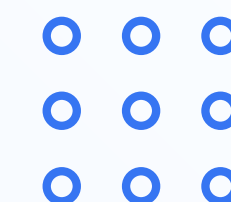
**Для управленцев (руководителей  
организаций) регионов**

Лектории

**Для широкого круга  
профессионального сообщества**

Конференции,  
форумы, круглые  
столы

**География:  
Россия, Сербия, Казахстан, Азербайджан**



# Стратегическое планирование -

наиболее сложный и важный этап, позволяющий выйти на принципиально новый уровень

**Стратегический план развития освещает подходы для значительного улучшения системы здравоохранения**

**С помощью нашей методики и помощи экспертов вы сможете выделить важные области для улучшений и составить пошаговый стратегический план:**

- развития медицинской организации

- развития системы здравоохранения региона

УСПЕШНЫЕ КЕЙСЫ:

**Красноярская краевая клиническая больница – лидер в обеспечении качества и безопасности медицинской деятельности в России с 2018 года**

**Приморский краевой онкологический диспансер – лидер здравоохранения Приморья в 2022 г. (1 место рейтинга «Знак качества»)**

- **4-6 месяцев –**

разработка стратегического плана

- **3 очные сессии –**

для детальной проработки

- **3-5 сессий –**

поддержка в удаленном формате

- **3-10 лет –**

горизонт стратегического планирования

# Мы открыты к сотрудничеству!




Управляющие партнеры  
ООО «Международный инновационный консалтинг»:

**Евгений Князев**

*(Москва, Россия)*

**Радомир Бошкович**

*(Белград, Сербия)*

 +7-915-345-53-44  
+7-985-455-56-22

 [office@icil.ru](mailto:office@icil.ru)

**icil.ru**

